

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

**Komponenta:
ePorezna - Usluge poreznim obveznicima**

**Zahtjev za izbor više od propisane osnovice za
obračun doprinosa (IVO-DOP)**

**Korisničke upute
ePorezna**

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA IVO-DOP	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA IVO-DOP	5
ZAHTJEV IVO-DOP	6
POPUNJAVANJE ZAHTJEVA IVO-DOP	6
ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU	7
AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA.....	7
PORUKE NA ZAHTJEVU IVO-DOP	9
SLANJE ZAHTJEVA IVO-DOP.....	12
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA	14
MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA	15
OTVORI DOKUMENT	15
PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA	15
PREUZMI DOKUMENT	16
PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA.....	16
PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA.....	17
ODUSTANI OD ZAHTJEVA	17
PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJI ZAHTJEVA	18



UVOD

Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu podnositi zahtjeve „IVO-DOP.” (dalje u tekstu „IVO-DOP”).

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.

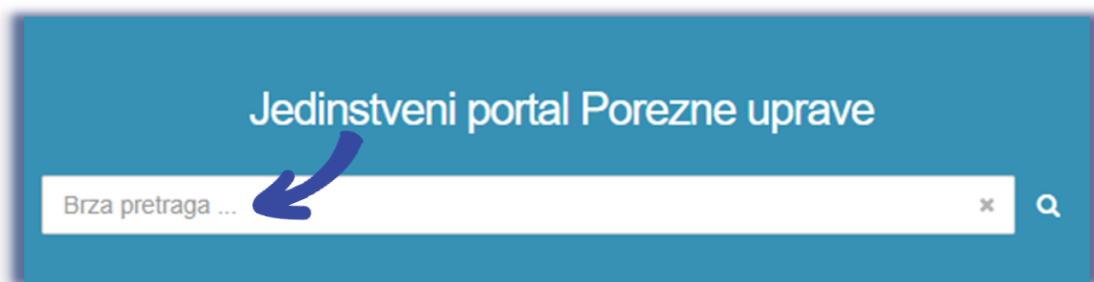


Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEVA IVO-DOP

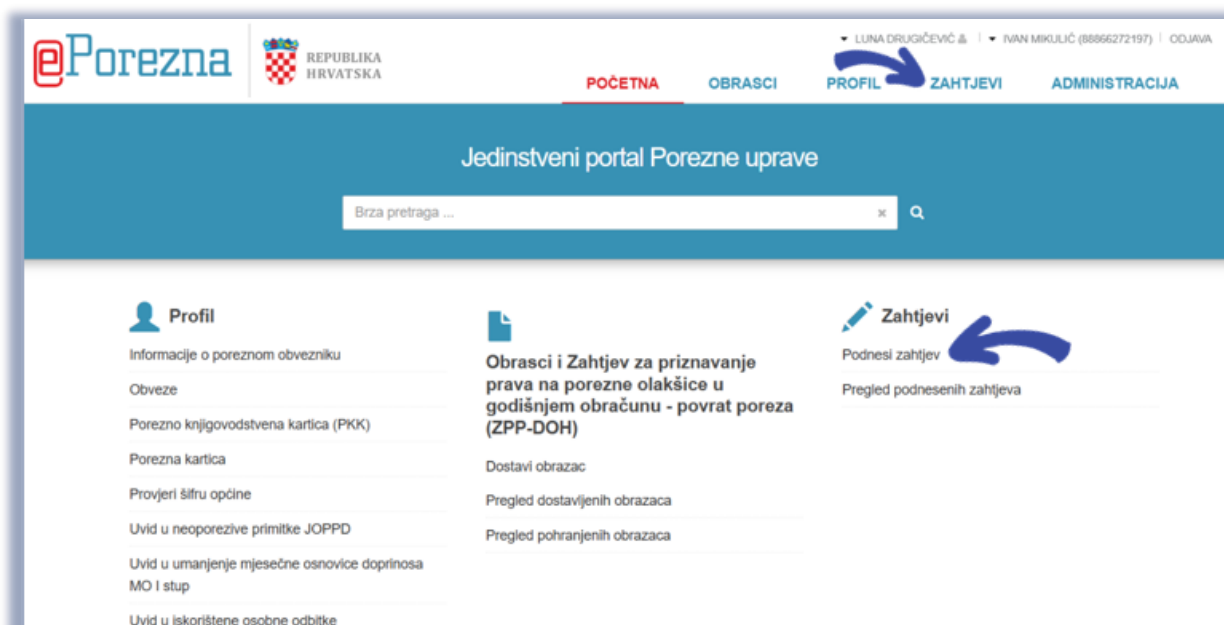
Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u zahtjev IVO-DOP omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj.
 - Upisuje se „IVO-DOP” te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija IVO-DOP” s popisa na rezultatima pretrage.



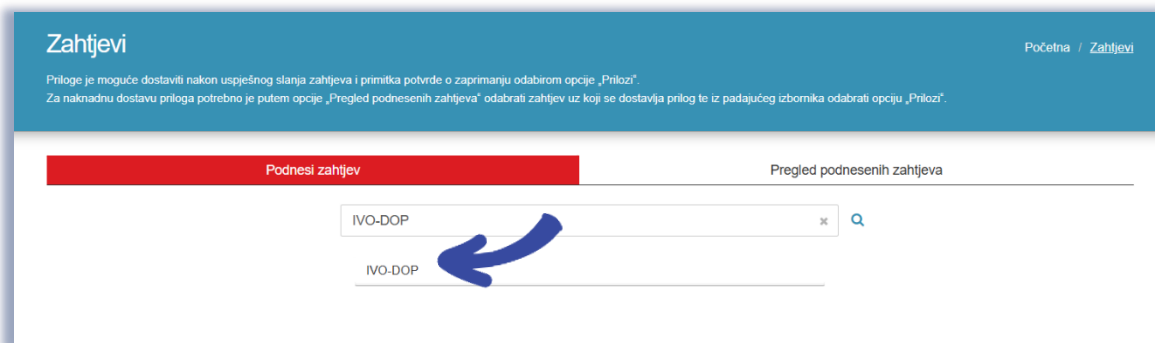
Ulazak u zahtjev putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Zahtjev IVO-DOP je potrebno odabrati:
 - modul **Zahtjevi** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Podnesi zahtjev**, navedenu pod naslovom „Zahtjevi”.



Odabir modula za podnošenje zahtjeva

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Podnesi zahtjev” odabire se zahtjev IVO-DOP. Klikom se odabere opcija „IVO-DOP”.



Odabir modula za popunjavanje zahtjeva IVO-DOP

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA IVO-DOP



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Zahtjevi”, modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti unosu zahtjeva IVO-DOP.



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO”) nije upisan kao fizička osoba ili građanin, ili nedostaje potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti unositi Zahtjev IVO-DOP. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.”

U takvim je slučajevima potrebno ažurirati obveznika u Registru poreznih obveznika (RPO) ili dodijeliti ovlaštenje korisniku na poreznog obveznika, ovisno o slučaju.

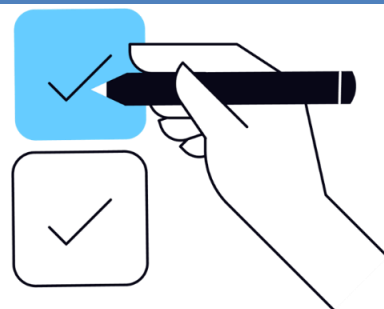


ZAHTJEV IVO-DOP

Elektronički zahtjev IVO-DOP može se ispuniti i podnijeti Poreznoj upravi.

Korisnik ima mogućnosti:

- dostaviti zahtjev,
- pregledati podnesene zahtjeve,



POPUNJAVANJE ZAHTJEVA IVO-DOP

IVO-DOP

Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti obrazac prijave doprinosa.

Početna / Zahtjevi / IVO-DOP

Izbrisati podatke na stranici

Novi

Podaci o poreznom obvezniku

OIB

88866272197

Ime

IVAN

Prezime

MIKULIĆ

Adresa

Unska 1, Petrinja, Hrvatska

Kontakt telefon

+3851998889111

E-mail

test@test.hr

Unos IVO-DOP obrasca

1 Osnova osiguranja *

Odaberite

2 Datum početka primjene nove osnovice *

dd.mm.gggg.

3 Koeficijent *

Odaberite

☐
Izjavljujem i da sam upoznat/a s odredbom članka 203. stavaka 3. 6. i 7. Zakona o doprinosima prema kojima se izabrana viša osnovica primjenjuje za obračun svih doprinosa koje sam dužan/dužna plaćati za svoje osobno osiguranje te da obveza doprinosa prema višoj mjesečnoj osnovici nastaje od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva odnosno s danom početka osiguranja i prestaje posljednjeg dana u mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za prestanak primjene više osnovice. *

Odustani

Provjeri

Pošalji

Stranica unosa Zahtjeva IVO-DOP

Odabirom zahtjeva otvara se prikaz unosa zahtjeva.

Niže je popis opcija koje su dostupne za taj zahtjev:

- popunjavanje podataka u zahtjevu,
- provjera unesenih podataka,
- slanje zahtjeva,
- otvaranje novog zahtjeva.

Niže je pregled dostupnih akcijskih gumbi na zahtjevu:

- **Izbriši podatke na stranici** – gumb koji briše sve ručno unesene podatke sa stranice unosa na kojem se korisnik trenutno nalazi

A red rounded rectangular button with a trash can icon and the text "Izbriši podatke na stranici".

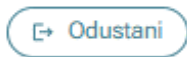
Gumb – „Izbriši podatke na stranici“

- **Novi** – gumb koji otvara potpuno novi unos zahtjeva, jednako kao da se prvi put otvara aplikacija za unos zahtjeva
 - Napomena: sustav će prilikom odabira ove opcije dati upozorenje korisniku odgovarajućom upozoravajućom porukom:
„Otvaranjem novog zahtjeva izgubit ćete podatke koje niste pohranili na trenutnom zahtjevu. Jeste li sigurni da želite otvoriti novi zahtjev?“

A blue rounded rectangular button with the text "Novi".

Gumb – „Novi“

- **Odustani** – gumb koji vraća korisnika na prethodno sučelje, izvan unosa zahtjeva

A blue rounded rectangular button with a back arrow icon and the text "Odustani".

Gumb – „Odustani“

- **Provjeri** – gumb koji provjerava podatke cijelog zahtjeva.

A blue rounded rectangular button with a magnifying glass icon and the text "Provjeri".

Gumb – „Provjeri“

- **Pošalji** – gumb koji služi za slanje obrasca.

A dark blue rounded rectangular button with an envelope icon and the text "Pošalji".

Gumb – „Pošalji“

Zahtjev IVO-DOP sastoji se od jedne stranice unosa.

ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU

Početak unosa vezan je za popunjavanje kartice zaglavlja („Podaci o poreznom obvezniku“), koja sadržava opće podatke o poreznom obvezniku.

Kartica „Podaci o poreznom obvezniku“ je pri ulasku u zahtjev automatski sužena (odnosno, ne vide se detalji). Moguće ju je otvoriti odabirom opcije za otvaranje kartice koja je smještena u gornjem desnom uglu kartice.

Podaci o poreznom obvezniku popunjavaju se automatski prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave i kod određenih podataka onemogućena je promjena od strane korisnika.

AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

.....

Određena polja na zahtjevu popunjavaju se automatski od strane sustava, to jest, prema logičkim pravilima na zahtjevu ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Sljedeći podaci na zahtjevu imaju automatski popunjene vrijednosti i oni se ne mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: *OIB*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Ime i Prezime*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Adresa*

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Za određene podatke slobodan je unos podataka i oni se mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: *Kontakt telefon*
 - Napomena: vrijednost mora biti upisana u formatu „+385xx...”.
- Podaci o poreznom obvezniku: *Email*
 - Napomena: vrijednost mora biti upisana u formatu „tekst@tekst.tekst”.
- Unos IVO-DOP obrasca: *Osnova osiguranja*
 - Odabir s padajućeg izbornika.
- Unos IVO-DOP obrasca: *Datum početka primjene nove osnovice*
 - Podatak mora biti formalno ispravan. Odabir s padajućeg izbornika kalendara ili ručni unos.
- Unos IVO-DOP obrasca: *Koeficijent*
 - Odabir s padajućeg izbornika.
- Unos IVO-DOP obrasca: *Izjava*
 - Odabir s *checkbox* izbornika.

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

🗑️ Izbrisi podatke na stranici
Novi

Podaci o poreznom obvezniku

OIB

88866272197

Ime

IVAN

Prezime

MIKULIĆ

Adresa

Uinska 1, Petrinja, Hrvatska

Kontakt telefon

+385199889111

E-mail

test@test.hr

Unos IVO-DOP obrasca

1

Osnova osiguranja *

0204 - sportaš koji porez na dohodak plaća po odbitku

2

Datum početka primjene nove osnovice *

01.06.2025.

3

Koeficijent *

1.50

☒ Izjavljujem i da sam upoznat/a s odredbom članka 203. stavaka 3. 6. i 7. Zakona o doprinosima prema kojima se izabrana viša osnovica primjenjuje za obračun svih doprinosa koje sam dužan/dužna plaćati za svoje osobno osiguranje te da obveza doprinosa prema višoj mjesečnoj osnovici nastaje od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva odnosno s danom početka osiguranja i prestaje posljednjeg dana u mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za prestanak primjene više osnovice.

Odustani
Provjeri
Pošalji

Automatski popunjena polja na zahtjevu koja se ne mogu mijenjati

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka, sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

PORUKE NA ZAHTEJVU IVO-DOP

Nakon što je zahtjev potpuno popunjen, potrebno je odabrati gumb „Provjeri“. Ako na zahtjevu postoje formalne, logičke ili matematičke greške, javit će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućeno je slanje obrasca dok se greška ne ispravi).

Žute poruke su upozoravajuće (ne sprječavaju slanje obrasca).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju slanje obrasca).

Zelene poruke su poruke potvrde (obrazac je ispravan).

Upozorenje

Datum početka primjene više osnovice mora biti prvi dan sljedećeg mjeseca ili može biti manji ili jednak tekući datum -15 dana (datum stjecanja prijave).

Izbrisi podatke na stranici

Novi

Podaci o poreznom obvezniku

OIB

88866272197

Ime

IVAN

Prezime

MIKULIĆ

Adresa

Uinska 1, Petrinja, Hrvatska

Kontakt telefon

+38519988899

E-mail

test@test.hr

Unos IVO-DOP obrasca

1

Osnova osiguranja *

0204 - sportaš koji porez na dohodak plaća po odbitku

2

Datum početka primjene nove osnovice *

30.06.2010.

3

Koeficijent *

Propisana osnovica (1.00)

☒ Izjavljujem i da sam upoznat/a s odredbom članka 203. stavaka 3. 6. i 7. Zakona o doprinosima prema kojima se izabrana viša osnovica primjenjuje za obračun svih doprinosa koje sam dužan/dužna plaćati za svoje osobno osiguranje te da obveza doprinosa prema višoj mjesečnoj osnovici nastaje od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva odnosno s danom početka osiguranja i prestaje posljednjeg dana u mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za prestanak primjene više osnovice. *

Odustani

Provjeri

Pošalji

Primjer poruke

U slučaju grešaka koja se odnose na točno određeno polje na zahtjevu, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

Unos IVO-DOP obrasca

1

Osnova osiguranja *

Odaberite

Osnova osiguranja nije među ponuđenim osiguranjima

2

Datum početka primjene nove osnovice *

01.06.2010.

3

Koeficijent *

1.00

☒ Izjavljujem i da sam upoznat/a s odredbom članka 203. stavaka 3. 6. i 7. Zakona o doprinosima prema kojima se izabrana viša osnovica primjenjuje za obračun svih doprinosa koje sam dužan/dužna plaćati za svoje osobno osiguranje te da obveza doprinosa prema višoj mjesečnoj osnovici nastaje od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva odnosno s danom početka osiguranja i prestaje posljednjeg dana u mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za prestanak primjene više osnovice. *

Provjeri

Pošalji

Primjer poruke ispod unosnog polja

Nakon ispravaka svih grešaka, ponovno se odabire gumb „Provjeri“. U slučaju ispravnog zahtjeva, javlja se poruka „Uspješno - Podaci su ispravni.“

Zahtjev je spreman za slanje, što je opisano u idućem poglavlju.

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima zahtjeva.

Često postavljana pitanja za poruke zahtjeva IVO-DOP	
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Došlo je do pogreške.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
002	Greška Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne.
003	Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.
004	Izjava nije potvrđena.
Opis rješenja:	Potrebno je na <i>checkbox</i> izborniku potvrditi izjavu: „Izjavljujem i da sam upoznat/a s odredbom članka 203. stavaka 3. 6. i 7. Zakona o doprinosima prema kojima se izabrana viša osnovica primjenjuje za obračun svih doprinosa koje sam dužan/dužna plaćati za svoje osobno osiguranje te da obveza doprinosa prema višoj mjesečnoj osnovici nastaje od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva odnosno s danom početka osiguranja i prestaje posljednjeg dana u mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za prestanak primjene više osnovice.“

SLANJE ZAHTJEVA IVO-DOP

Ispravan zahtjev potrebno je elektronički poslati u Poreznu upravu na daljnju obradu podataka. Slanje se izvršava odabirom gumba „**Pošalji**“.

IVO-DOP
Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti obrazac prijave doprinosa.

Početna / Zahtjevi / IVO-DOP

[Izbrisi podatke na stranici](#) [Novi](#)

Podaci o poreznom obvezniku

Unos IVO-DOP obrasca

1	Osnova osiguranja *	0204 - sportaš koji porez na dohodak plaća po odbitku
2	Datum početka primjene nove osnove *	01.06.2025.
3	Koeficijent *	Propisana osnova (1.00)

☒ Izjavljujem i da sam upoznat/a s odredbom članka 203. stavaka 3., 6. i 7. Zakona o doprinosima prema kojima se izabrana viša osnova primjenjuje za obračun svih doprinosa koje sam dužan/dužna plaćati za svoje osobno osiguranje te da obveza doprinosa prema višoj mjesečnoj osnovici nastaje od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva odnosno s danom početka osiguranja i prestaje posljednjeg dana u mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za prestanak primjene više osnove. *

[Odustani](#) [Provjeri](#) [Pošalji](#)

Slanje zahtjeva

Nakon slanja zahtjeva u ePorezna sustav, zahtjev je predan na daljnju obradu od strane Porezne uprave.

Nakon slanja zahtjeva, dobiva se poruka o uspjehu te su prikazani podaci o uspješno podnesenom zahtjevu. Moguće je odmah otvoriti ili preuzeti dokument potvrde zaprimanja u PDF ili XML obliku.





 REPUBLIKA HRVATSKA
 
 Financira
Europska unija
NextGenerationEU

LUNA DRUGIČEVIĆ | IVAN MIKULIĆ (88866272197) | ODJAVA

POČETNA OBRASCI PROFIL **ZAHTJEVI** ADMINISTRACIJA

Potvrda zaprimanja
 Početna / Zahtjevi / Potvrda zaprimanja

Potvrda zaprimanja
 Otvori poslani dokument
Preuzmi dokument

POTVRDA ZAPRIMANJA ZAHTJEVA	
Tip zaprimljenog zahtjeva:	IVO-DOP
Ime i prezime:	IVAN MIKULIĆ
OIB:	88866272197
Identifikator zaprimljenog zahtjeva:	633dd70b-e738-4a12-b41b-02d0d29caf34
Vrijeme zaprimanja:	06.06.2025. 13:57:14
Pošiljatelj:	LUNA DRUGIČEVIĆ, OIB: 31121891287

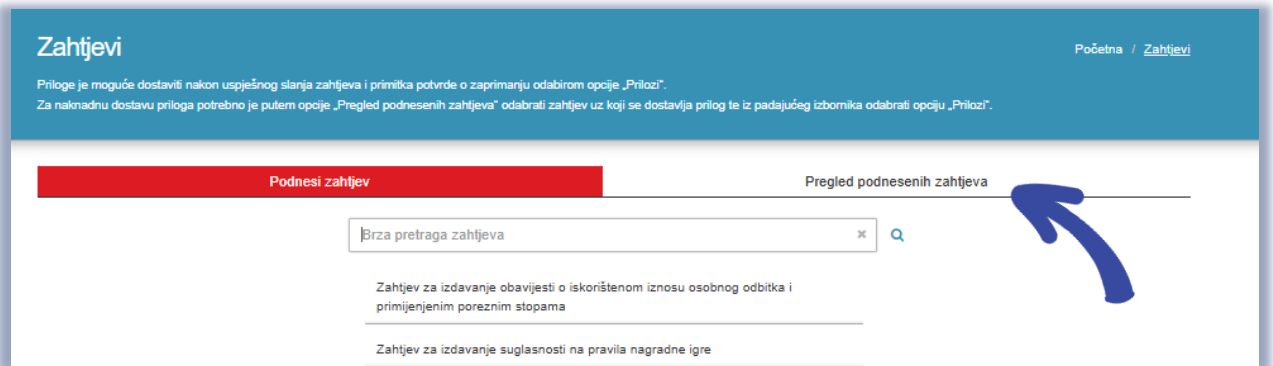
Detalji zaprimanja i obrade				
Status	Napomena	Tip	Konačan	Vrijeme
Zahtjev je zaprimljen		✓	NE	06.06.2025. 13:57:14

Potvrda zaprimanja zahtjeva

Pregled statusa obrade podnesenog zahtjeva opisano je u idućem poglavlju, „PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA”.

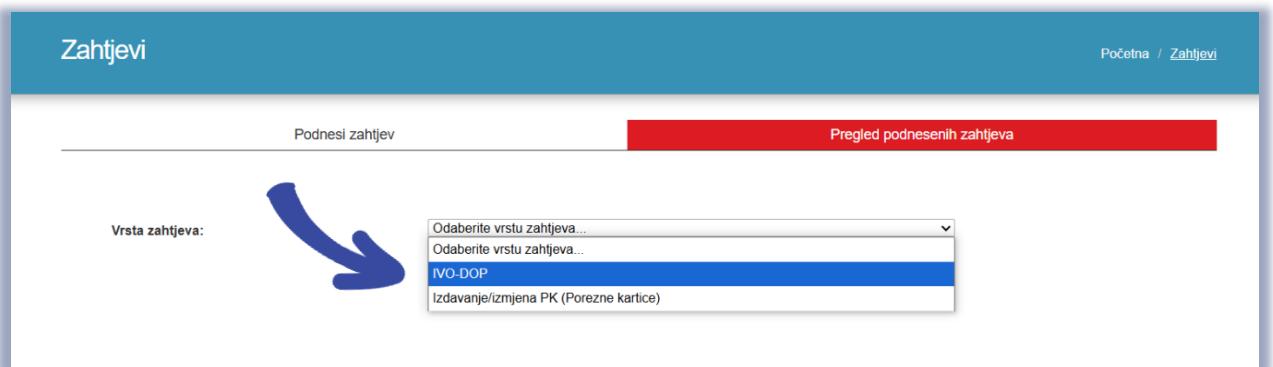
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Zahtjevi“, odabire se opcija „Pregled podnesenih zahtjeva“ na kartici na vrhu ekrana.



Ulazak u zahtjev putem opcije popisa zahtjeva

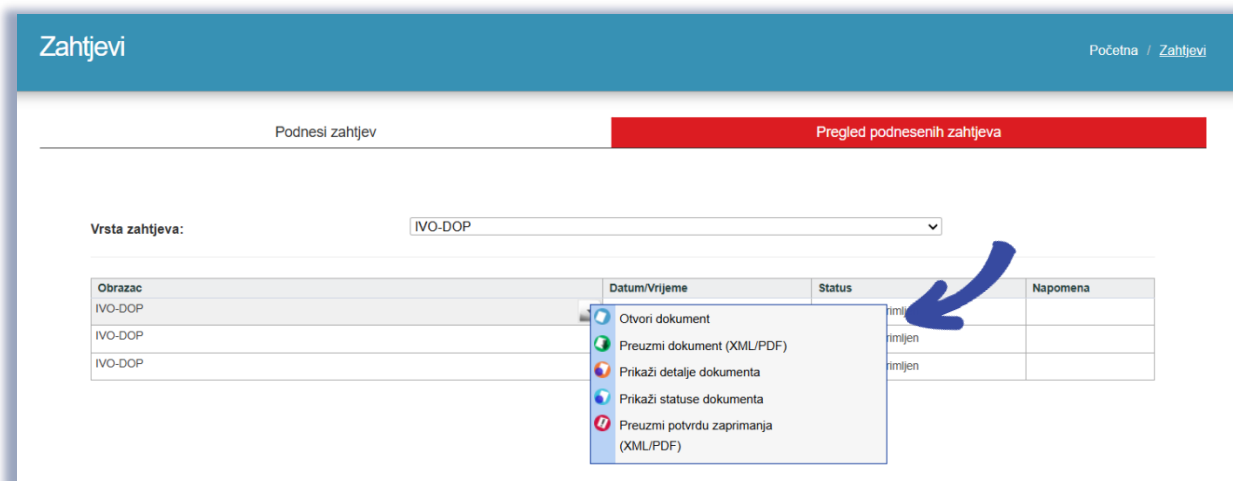
Na ekranu za pregled podnesenih zahtjeva odabire se „IVO-DOP“ s padajućeg izbornika „Vrsta zahtjeva“.



Odabir IVO-DOP na pregledu podnesenih zahtjeva

Na listi rezultata vidljivi su vrijeme zadnjeg ažuriranja statusa zahtjeva te status obrade zahtjeva.

Na listi rezultata moguće je odabrati pojedini redak i otvoriti padajući izbornik s listom opcija za pregled.



Pregled podnesenih zahtjeva

MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA

Korisnik ima različite mogućnosti na pregledu podnesenih zahtjeva. U daljnjem tekstu je opisano kako:

- otvoriti podnesen zahtjev,
- pregledati detalje dokumenta zahtjeva,
- preuzeti podnesen zahtjev u XML ili PDF obliku,
- pregledati status obrade zahtjeva,
- preuzeti potvrdu zaprimanja zahtjeva u XML ili PDF obliku.



OTVORI DOKUMENT

Na gumb „Otvori dokument“ (📄) otvara se podneseni zahtjev u PDF formatu dokumenta. Moguće je vidjeti sva popunjena polja na zahtjevu.

PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži detalje dokumenta“ (🔍) otvara se skočni prozor s detaljima podnesenog zahtjeva. Moguće je vidjeti jedinstveni identifikator, datum zaprimanja, OIB obveznika, tip dokumenta i fazu obrade.

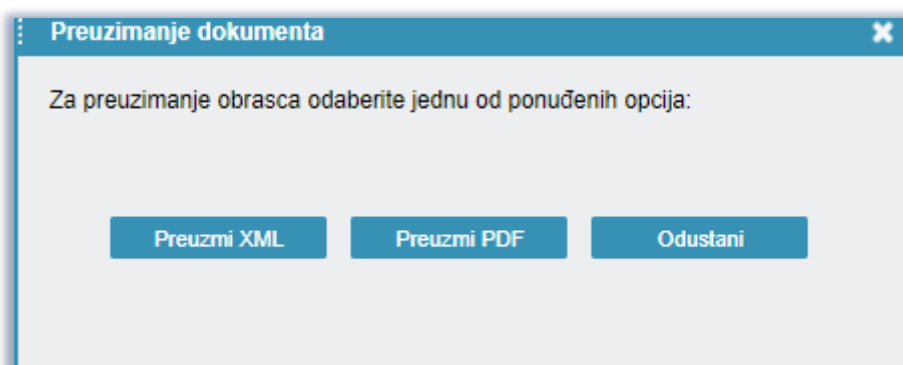


Identifikator obrasca:	633dd70b-e738-4a12-b41b-02d0d29caf34
Datum zaprimanja:	6.6.2025. 13:57:14
OIB:	88866272197
Tip dokumenta:	IVO-DOP
Faza obrade:	Zahtjev je zaprimljen

Opcija „Prikaži detalje dokumenta“

PREUZMI DOKUMENT

Na gumb „Preuzmi dokument“ (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.



Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:

Preuzmi XML **Preuzmi PDF** **Odustani**

Opcija „Preuzmi dokument (PDF/XML)“

PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži status dokumenta“ (📄) otvara se skočni prozor za pregled svih statusa podnesenog zahtjeva. Vidljivi su statusi za zahtjev:

- U koloni „Status“ zahtjev je inicijalno u statusu zaprimljen (odnosno čeka obradu), potom se status mijenja ovisno o zadnjem aktualnom statusu obrade.
- U koloni „Napomena“ upisane su dodatne informacije o statusu koje upisuje službenik Porezne uprave.
- U koloni „Konačan“ vidljiva je napomena o tome je li status obrade konačan (odnosno, ne postoje daljnji koraci obrade i postupak obrade je završen).
- U koloni „Vrijeme“ vidljiv je datum i vrijeme ažuriranja statusa.

Statusi dokumenta

STATISTI ZAHTJEVA Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva

Status	Napomena	Tip	Konačan
Zahtjev je zaprimljen		✓	

Opcija „Prikaži statute dokumenta”

Na gumb „Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva” moguće je preuzeti dokument s ispisom svih statusa podnesenog zahtjeva.

PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA

Na gumb „Preuzmi potvrdu zaprimanja” (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje potvrde zaprimanja podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML” za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF” za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani” za povratak bez preuzimanja datoteke.

Preuzimanje dokumenta

Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:

Preuzmi XML Preuzmi PDF Odustani

Opcija „Preuzmi potvrdu zaprimanja (PDF/XML)”

ODUSTANI OD ZAHTJEVA

Na gumb „Odustani od zahtjeva” (🗑️) korisnik može odustati od zahtjeva, pri čemu se javlja odgovarajuća poruka o uspjehu te se ažurira status obrade u „Podnositelj je odustao od zahtjeva”.

PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJI ZAHTJEVA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/> ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA
 POREZNA UPRAVA



REPUBLIKA
 HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o ePoreznoj i mPoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



Nabavljeno uz potporu Europske unije
Provided with support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

– Odaberite temu –
 

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati temu „ePorezna – JPPU“. Otvaraju se ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ s padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija gdje nastupa problem:

- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja



**Financira
Europska unija**

NextGenerationEU

- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

-- Odaberite podtemu --

OIB poreznog obveznika *

Prijava u aplikaciju
Poslovna i normativna pitanja
Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja
Ovlaštenja
Popunjavanje obrasca
Elektronički potpis
Neispravna XML datoteka
Ostali tehnički problemi

Sadržaj upita *

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika“ upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita” upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke” prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *	ePorezna - JPPU ▼
Odabir podteme *	Prijava u aplikaciju ▼
	Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljanim pitanjima (klikni ovdje) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške. Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.
OIB poreznog obveznika *	00000000001
Sadržaj upita *	Test
Priložene datoteke	Choose file No file chosen Obrisi Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme. Pišite nam, „UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA“, odabirom *checkbox* polja uz izjavu o suglasnosti.

Napomena: Kako biste što prije riješili problem pošaljite sliku ekrana (eng. screenshot) na kojem se pojavila greška ([Uputa za izradu slike ekrana](#)).

Kontakt podaci	
OIB	
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Uzevši u obzir navedeno,

☒ **UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA**

Te dajem suglasnost da se osobni podatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Priložene datoteke

Kontakt podaci

OIB

Ime i prezime *

Adresa e-pošte *

Telefon *

OBRAĐA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Select all images with palm trees

na (eng. screenshot) na kojem se

VERIFY

Captcha provjera

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Na upit će se odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

 **Nabavljeno uz potporu Europske unije**
Provided with the support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 27.2.2020. U 10:28 sati.

[Povratak](#)

Uspjeh slanja upita